

# Contratación de servicios de recogida y selección de residuos

FAMP 21 enero 2021

Javier López Domingo  
Gerente de Oficina Técnica  
Ecoembes

# Qué vamos a ver

- ▶ Dónde hemos llegado
- ▶ Cambio de paradigma en la contratación
- ▶ Reflexión y alineación de intereses
- ▶ Aspectos claves en la contratación
- ▶ Algunos ejemplos publicados
- ▶ Caso de la selección de envases
- ▶ Incorporación de tecnología

¡Cómo hemos  
cambiado!



# Dónde hemos Llegado

- ▶ Concepto tradicional de la contratación
- ▶ Entorno cambiante
  - ▶ Regulador
  - ▶ Urbanístico
  - ▶ Solciocultural

¡Soluciones estáticas no son estables en el tiempo!

# Cambio de paradigma en la contratación

La eficiencia aspecto fundamental en la contratación

- ▶ Es esencial la prestación de servicios eficientes
  - ▶ “Ni menos, ni más de lo que necesitamos”
- ▶ Necesario el cambio de paradigma en la contratación de servicios

## Contratos “de medios”

- Medios preestablecidos
- Cantidad de servicio fijada  
(nº servicios contratados)
- Facturación de canon fijo



## Contratos “de servicios”

- Medios que se requieran
- Cantidad de servicio que se requiera  
(indicadores de calidad de servicio)
- Facturación por servicios prestados

# Reflexión y alineación de intereses

## Hoja de ruta

- ▶ Tener presentes las motivaciones de cada agente
  - ▶ Del municipio
  - ▶ Del operador del servicio
- ▶ Definir qué es lo que necesito
  - ▶ ¿necesito camiones o que se recojan los residuos?
  - ▶ ¿necesito lavar los contenedores o que estén limpios?
  - ▶ ¿necesito llevar residuos a tratar o que los residuos se reciclen?
- ▶ Entendimiento de las peculiaridades del servicio por Servicios de Contratación

# Aspectos claves en la contratación

## El pliego como herramienta de eficiencia

- Definiendo los indicadores de la calidad del servicio que pretendemos
- Dando margen de libertad al operador en cómo ha de prestar los servicios
- Alineando los objetivos conseguidos con el pago al operador
- Motivando al operador primándolo por la reducción de costes, y por el incremento de ingresos

# Aspectos claves en la contratación

## Herramientas del pliego a disposición de la eficiencia

- ▶ Bonificaciones / penalizaciones
  - ▶ Diseño de incentivos
    - ▶ De fácil aplicación
    - ▶ De cálculo objetivo
    - ▶ De común conocimiento
    - ▶ Proporcionados en el ámbito del contrato
- ▶ Modelos de pago
  - ▶ Pagos variables
  - ▶ Pagos finalistas
- ▶ Control del servicio
  - ▶ Por parte de quién
- ▶ Incorporar el uso de tecnología útil

# Algunos ejemplos publicados

- ▶ Ayuntamiento de Águilas. Margen de libertad al operador
- ▶ Cabildo de Fuerteventura. Alinear objetivos y pago
- ▶ Ayuntamiento de Vitoria. Servicios ajustables
- ▶ Diputación de Cuenca. Indicadores de servicio
- ▶ Ayuntamiento de Getxo. Minimización de la fracción resto

# Caso de la selección de envases

- ▶ Las plantas de tratamiento de envases tienen el objetivo de maximizar la recuperación de envases de calidad
- ▶ Alinear el pago acorde a los recibidos de Ecoembes (pago finalista)
  - ▶ Realizar el pago en función de la cantidad de material seleccionado
  - ▶ Establecer pluses para altos niveles de recuperación:

## Incentivo por alto rendimiento



# Tecnología como aliado

**La digitalización no es una moda, es la vía para el conocimiento, la eficiencia y la transparencia**

- ▶ Herramientas
  - ▶ Sensores, aplicaciones
  - ▶ Plataformas que aporten información

**La información no aporta eficiencia. Es necesario el conocimiento técnico y pliegos flexibles que permitan implementar cambios**

- ▶ Cómo organizar un sistema
  - ▶ Qué se quiere conocer
  - ▶ Qué se necesita para ello
  - ▶ Estudio de coste/eficiencia
  - ▶ Información de calidad. La que se vaya a gestionar

# Tecnología como aliado

Qué debe incorporar un pliego en referencia a tecnología

- ▶ Propiedad del dato: de la entidad
- ▶ Transmisión del dato
- ▶ Quién usa el dato
- ▶ Revisitación de indicadores
- ▶ Flexibilidad para implementar las mejoras que emanen del uso de la tecnología

# Qué puede aportar Ecoembes

- ▶ Conocimiento compartido
- ▶ Análisis y optimización de servicio
- ▶ Recomendaciones de servicio
- ▶ Colaboración técnica
- ▶ Digitalización y SmartWaste

# Resumen de lo visto

- ▶ Necesidad de cambio de paradigma en la contratación
  - ▶ De contratos de medios a contratos de servicio
- ▶ El pliego herramienta clave para la eficiencia del servicio
  - ▶ Elaboración de indicadores
  - ▶ Alineación de intereses
  - ▶ Servicio flexible
  - ▶ Sistemas de incentivación
- ▶ Necesidad de incorporación de tecnología madurada
- ▶ Ecoembes compañero de viaje hacia la eficiencia

*“Despacito y buena letra,  
que el hacer las cosas bien,  
importa más que hacerlas.”*

Antonio Machado



# Gracias por su atención

FAMP 21 enero 2021

Javier López Domingo  
Gerente de Oficina Técnica  
[j.lopezd@ecoembes.com](mailto:j.lopezd@ecoembes.com)